

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO 13º CONSELHO CONSULTIVO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA HIDROELÉTRICA SÃO PATRÍCIO – CHESP – ConChesp – GESTÃO 2022/2026.

1) Data: 18 de novembro de 2022

2) Local: Colégio Estadual Gricon e Silva

3) Horário: 08hs

4) Presenças dos Conselheiros e Secretários:

Ângelo Andrey Pina de Santana, Representante Da Classe Comercial;

Beneci Batista Ribeiro, Representante Titular da Classe Poder Público;

Carlos André Martins dos Anjos, Secretário Executivo;

Donizete Antônio Pereira, Representa Suplente da Classe Rural;

Ferdinando Crisóstomo Ricardo, Representante Titular da Classe Industrial;

Poliane dos Santos Barbosa, Secretária Executiva;

Tenison Pereira da Silva, Representante Titular da Classe Residencial.

5) Representantes da Empresa:

Ana Maria Alves De Moraes;

Antônio Carlos Silva Filho;

Daniel Romulo De Castro;

Deyvid Meryks De Lima;

Jeferson Oliveira Paz;

Lazaro Alves Diniz;

Phablo Sullyvan Gomides;

Silas Augusto Alves.

6) Abertura da Reunião: Às 8hs teve início a 4ª (quarta) reunião do Conselho de Consumidores da CHESP. Com a palavra o Presidente do Conselho, Senhor Beneci Batista Ribeiro, agradeceu todos os presentes, em especial a Diretoria Senhora Keila Almeida, aos alunos, professores e funcionários Chesp. Ainda com a palavra, agradeceu aos demais Conselheiros pela participação da reunião, frisou a importância dessas reuniões na área de concessão da empresa. Em seguida, o presidente do conselho fez uma breve apresentação da mesa presente referente ao mandato 2022/2026 e sobre as atividades do Conselho de Consumidores, informando aos presentes, que os conselheiros não possuem vínculo com a Concessionária, destacando ainda que o Conselho atua de modo a orientar os consumidores em seus direitos e deveres conforme determina a Resolução Normativa 1.000. Ainda com a palavra o Presidente solicitou ao Senhor Carlos André dos Anjos, a leitura da ata anterior da 3ª Reunião realizada na cidade de Santa Isabel no Colégio Estadual Santa Isabel, no qual foi devidamente lida e aprovada por todos os

Conselheiros presentes. Realizada votação, o Senhor Beneci solicitou a Diretora Senhora Keila Almeida que se juntasse a mesa para realização do evento. Ainda com a palavra, o mesmo ressaltou a participação dos conselheiros no XXII (décimo segundo) Encontro Nacional do Conselho de Consumidores, onde o foco foi Digitalização e Inovação, em busca de melhorias para acrescentar na prestação de serviço com mais eficiência aos consumidores. Em atendimento a resolução ANEEL 963/2021, o Presidente do Conselho passou a palavra ao senhor Jeferson Paz, Gerente do Departamento Comercial, no qual informou os canais de atendimentos existentes na CHESP, onde os consumidores poderão ser atendidos no conforto de seu lar, por meios dos canais digitais, ou caso deseje nos atendimentos presenciais. Após, passou a palavra para a Senhora Ana Maria, para realizar uma palestra e demonstração do simulador de consumo de energia bem como meios de economia em casa, bem como foram apresentados os vídeos informativos de cuidados de energia, criação e transmissão, e ainda implantação do PAE que abrange este município. Em seguida, o presidente do Conselho informou que conforme a resolução citada a empresa deve realizar palestras com uma carga de 12 horas anuais. Informou ainda que em todas reuniões, a CHESP tem atendido essa obrigatoriedade. Ainda com a palavra, deu espaço para os demais conselheiros para fazer uso da palavra. O Sr. Ferdinando Crisóstomo Ricardo, Conselheiro representante titular da Classe Industrial, parabenizou a Diretora e aos demais envolvidos pelo ótimo empenho nas atividades e feira em aconselhamento dos alunos sobre empreendedorismo dentro do município; destacou ainda, visita realizada ao prédio da empresa Rialac, e destacou o empenho da Chesp no suporte a esta; Novamente foi ressaltado a empresa o bom atendimento prestado pela Regional Centro, e solicitou ainda a possibilidade do Sr. Leonardo, realizar um vídeo com informações relevantes sobre principais mudanças e exigências da ANEEL, para maior esclarecimento ao consumidor.

9) Debates e encaminhamentos:

Com a palavra o Presidente Beneci, solicitou maiores esclarecimentos sobre o cadastramento da empresa no Site: Consumidor.gov.br (que se trata de um serviço público e gratuito que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas), e ainda sobre a implantação do benefício de TSEE (Tarifa Social de Energia Elétrica) a ser concedido automaticamente, desde que o consumidor seja cadastrado no programa. Senhor Deyvid solicitou maiores informações, para esclarecimentos de todos, por qual motivo o chuveiro elétrico é o maior vilão de consumo, sendo respondido pelo Senhor Lázaro, destacou que é devido a alta potência de consumo para funcionamento. Com a palavra Senhor Donizete Antônio, Representante da Classe Rural, reforçou sobre as fortes chuvas ocorridas no Córrego do Café, onde ocorreram danos em equipamentos, e deste modo solicitou maiores informações sobre registro destas reclamações de danos elétricos. Senhor Lázaro em resposta, informou que o atendimento precisa ser registrado com todos os dados dos equipamentos corretos, e informações necessárias para que dentro do prazo estabelecido serem feitas as devidas tratativas;

10) Encerramento: Com a palavra o Presidente, destacou nota de solidariedade com a perda do ex-funcionário Senhor Gleydson Peixoto, aos amigos e familiares no município. Logo em seguida, agradeceu a presença e participação de todos. Agradeceu especialmente à equipe da CHESP pela contribuição na realização da reunião. Aos alunos, e a equipe pedagoga. Em seguida pediu a senhora Keila para conduzir a oração em agradecimento ao momento presente. A reunião foi encerrada às 11 (onze) hs e 49 (quarenta e nove) min. Em seguida foi servido um lanche a todos os presentes. Eu, Poliane Santos, Secretária-Executiva do Conselho, que esta lavrei, assino com o Presidente da reunião.

Rianópolis, 18 de setembro de 2022.



Beneci Batista Ribeiro

Presidente do ConChesp



Poliane Santos

Secretária - Executiva